

# Acreditación Institucional de la Escuela de Doctorado de la Universidad Pompeu Fabra



Universitat  
Pompeu Fabra  
*Barcelona*

Marc Roca Puigros, Jefe de la Unidad  
Técnica de Calidad de la UPF

## Universidad Pompeu Fabra (UPF):

- Escuela de Doctorado pequeña → 9 programas de doctorado
- La gestión de los doctorados en la UPF se realiza a cinco niveles:
  - Escuela de Doctorado de la UPF
  - Oficina de Postgrado y Doctorado
  - Servicios centrales
  - Centro en el que se imparte el programa de doctorado
  - Propio programa de doctorado
- Origen SGIC Escuela Doctorado en el programa AUDIT (2011)
- Existencia de los procesos transversales → certificación en 2021

**¡Importante!** El SGIC de la Escuela de Doctorado de la UPF no tiene por qué ser válido para el resto de Escuelas de Doctorado. Hay que cumplir con los requisitos de la agencia evaluadora, pero sobre todo tiene que ser útil para la gestión de la Escuela de Doctorado y sus programas.



# Proceso de certificación del SGIQ

Fase	Preparación de la documentación *	Visita previa	Visita final
Acción	<ul style="list-style-type: none"><li>- Manual del SGIC</li><li>- Mapa de Procesos</li><li>- Catálogo de Indicadores</li><li>- Plan de Mejora</li><li>- <b><u>Documento explicación SGIC</u></b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sesión online con presidente/a y secretario/a</li><li>- Explicación organización de la Escuela Doctorado</li><li>- Explicación documentación de la Escuela Doctorado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Visita de todo el Comité de Evaluación</li><li>- Análisis de la documentación del SGIC</li><li>- Entrevistas grupos de interés</li><li>- Valoración Favorable / No favorable</li></ul>
Rol UTQ	Reunión inicial preparación certificación SGIC / Unidad de soporte durante el proceso	Sesión informativa equipo directivo	Sesión informativa conjunto de participantes

\* <https://www.upf.edu/web/phd-school/quality>



## Elementos de análisis por parte del CAE

- Cumplimiento con la Guía de Certificación de AQU Cataluña y la normativa vigente.
- Conocimiento y utilización del SGIC por parte de los actores implicados.
- Coherencia entre la documentación que forma el SGIC.
- ¿Qué elementos en concreto analizó el comité?
  - Existencia de unos **objetivos de calidad claros y mesurables** y alineados con el Plan Estratégico de la Universidad.
  - Existencia de un **mapa de procesos**.
  - Existencia y uso de un **cuadro de mando**.
  - Realización periódica de la **revisión del SGIC**.
  - Existencia y seguimiento de un **Plan de mejora** de la ED y los programas de doctorado.



## Fortalezas y dificultades encontrados durante el procesos de certificación del SGIC

DIFICULTADES	SOLUCIÓN
Equipo directivo nuevo en el momento de pasar la certificación.	Sesión de formación con el nuevo equipo directivo de la Escuela de Doctorado.
Incógnita con la dimensión 7 (investigación y la Transferencia del Conocimiento con la ED).	Creación de tres procesos nuevos: <ul style="list-style-type: none"><li>- ED 7.1 <a href="#">Establir la política de transferència de coneixement</a></li><li>- ED 7.2 <a href="#">Establir la política de recerca</a></li><li>- ED 7.3 <a href="#">Gestionar les línies d'investigació i grups de recerca</a></li></ul>
Cada programa de PhD tiene particularidades únicas.	Para algunos procesos no se creó diagrama. Se explicó la relación de pasos para llevar a cabo el proceso. Primero los elementos comunes a todos los programas de doctorados y posteriormente las particularidades.

### Fortalezas:

- Buen funcionamiento de la universidad, Escuela de Doctorado y programas de PhD.
- Gran implicación de todos los actores.
- SGIC adaptado a las necesidades de la Escuela de Doctorado no únicamente para pasar la certificación.



## Conclusiones y recomendaciones

- ✓ Diseñar/implementar un SGIC útil para la Escuela del Doctorado. No solamente para pasar la certificación y obtener la Acreditación Institucional.
- ✓ Benchmarking → Ver, analizar y preguntar cómo funciona el sistema de garantía interna de otras escuelas de doctorado.
- ✓ Pensar en la gestión del SGIC una vez certificado el SGIC y obtenido la acreditación institucional. No complicarse, mantenerlo lo más sencillo posible.
- ✓ Formar a los usuarios del SGIC en materia de calidad.



**Universitat  
Pompeu Fabra**  
*Barcelona*